

## अंतिम प्रयोक्ता लाइसेंस करार

### END USER LICENCE AGREEMENT

सिडबी के प्लेटफॉर्म 'सिडबीस्टार्टअपमित्र' प्लेटफॉर्म में आपका स्वागत है। आपके द्वारा इस पोर्टल और संबंधित साधनों का उपयोग निम्नलिखित नियमों व शर्तों से संचालित है ("आप", "आपको" "आपका" अथवा "प्रयोक्ता" जैसा संदर्भ में अपेक्षित हो) तथा सिडबी ("हम", "हमें", "हमारा" "हमारे" अथवा "पोर्टल")। Welcome to SIDBI's Platform known as "SIDBIStartupMitra Platform"। Your use of the Portal and related tools is governed by the following terms and conditions ("You", "Your" or the "User" as the context may necessitate) and SIDBI ("Us", "We", "Our" or "Portal").

यह पोर्टल नवप्रारंभ उद्यम परिवेश के विभिन्न घटकों, व्यक्तियों एवं इस परिवेश में भारत में लागू कानूनों के अनुसार निर्मित एवं कार्यरत अन्य संगठनों को स्वैच्छिक आधार पर एक सामूहिक धरातल उपलब्ध कराने की एक पहल है तथा यह ऐसे प्रयोक्ताओं हेतु केवल कारोबारी उद्देश्यों के लिए खुली है, जिसकी नियम व शर्तें यहाँ पर आगे दी गई हैं, जो कि भारतीय गणराज्य की संविधि की परिधि में हैं तथा भारत के न्यायालयों के अधिकारक्षेत्र के अधीन हैं।

The Portal is an initiative to provide a meeting ground on voluntary basis to various players, individuals and other organizations formed and functioning in start-up eco system as per the laws applicable in India and is open for access to such users purely for business purposes only and on the terms and conditions as enumerated hereinafter, within the ambit of law of Republic of India and subject to jurisdiction of Courts in India.

#### 1. सहमति / ACCEPTANCE

ये नियम व शर्तें इस पोर्टल के आपके द्वारा उपयोग किए जाने की संचालक नियम व शर्तें हैं। "सिडबीस्टार्टअपमित्र" पोर्टल पर जाने से आप निजता की शर्तों सहित निम्नलिखित शर्तों हेतु अभिस्वीकृति, स्वीकृति और सहमति प्रदान करते हैं। आप पोर्टल द्वारा किसी भी समय परिवर्धित /संशोधित की जा सकने वाली नियम व शर्तों को भी अभिस्वीकृति और सहमति देते हैं। पोर्टल की सेवाओं का उपयोग जारी रखते हुए, आप सहमत हैं कि परिवर्धित / संशोधित शर्तें आप पर भी लागू होंगी।

These are the terms and conditions governing your use of the Portal. By accessing 'SIDBIStartupMitra' portal you acknowledge, accept and agree to the

following terms including the Privacy Terms. You also acknowledge and agree that the terms and conditions may be amended / modified at any time by the portal. By continuing to use the services on the portal, you agree that the amended/modified terms will also apply to you.

## 2. उपयोग करने की पात्रता / ELIGIBILITY TO USE

- a. इस पोर्टल का उपयोग केवल वे व्यक्ति कर सकते हैं, जो वयस्क हैं तथा जो भारत के गणराज्य में लागू कानूनों के अनुसार कानूनी रूप से बाध्यकारी करार निष्पादित कर सकते हैं।

Use of the Portal is available only to persons who have attained the age of majority and can form legally binding contracts as per the applicable laws of Republic of India.

- b. यदि यह पता चलता है कि आपने लागू कानूनों के अनुसार वयस्कता प्राप्त नहीं की है, तो सिडबी के पास आपका पंजीकरण समाप्त करने तथा / अथवा पोर्टल तक आपकी पहुँच नकारने का अधिकार सुरक्षित है।

SIDBI reserves the right to terminate your registration and / or refuse to provide you with access to the Portal if it is discovered that you have not attained majority as per the applicable laws.

- c. तथापि, उस स्थिति में जब आप व्यक्ति के रूप में नहीं बल्कि किसी विधिक निकाय की ओर से, पोर्टल पर पंजीकरण द्वारा या किसी अन्य माध्यम से पहुँच बनाते हैं, तो आप अभिव्यक्त करते हैं कि आप ऐसा करने हेतु पूर्णतः प्राधिकृत हैं तथा उस विधिक निकाय की ओर से पोर्टल पर कोई सूचीबद्धता (लिस्टिंग), पोस्टिंग या सूचना प्रदर्शित किया जाना आपका उत्तरदायित्व है तथा आप सहमत हैं कि आप पोर्टल के अन्य प्रयोक्ताओं के प्रति भी इस हेतु उत्तरदायी होंगे।

However, if you access, either by registration on the Portal or by any other means, not as an individual but on behalf of a legal entity, you represent that you are fully authorized to do so and the listing, posting or information placed on the Portal on behalf of the legal entity is your responsibility and you agree to be accountable for the same to other users of the Portal.

- d. यदि आप ऐसे व्यक्ति हैं, जिसे या तो वर्जित किया गया है या अन्यथा आपके निवासी देश अथवा जिस देश से आप पोर्टल में प्रवेश कर रहे हैं, वहाँ के कानूनों के अंतर्गत इस सेवा या किन्हीं उत्पादों को प्राप्त करने या उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया हो, तो आपको इस पोर्टल में प्रवेश नहीं करना चाहिए तथा इन शर्तों को स्वीकार नहीं करना चाहिए,

You must not access the Portal or accept these Terms if you are a person who is either barred or otherwise legally prohibited from receiving or using the Service or any Products under the laws of the country in which you are resident or from which you access or use the Portal.

### 3. सेवा का विवरण / DESCRIPTION OF SERVICE

- a. "सिडबीस्टार्टअपमित्र" एक प्लेटफॉर्म है, जिसके माध्यम से नए एवं उभरते व्यवसाय एवं पंजीकृत प्रयोक्ता एक संभावित व्यावसायिक संबंध के मूल्यांकन के उद्देश्य से परस्पर संवाद स्थापित कर सकते हैं तथा ऐसे प्लेटफॉर्म के माध्यम से, व्यवसायों द्वारा उपलब्ध कराए गए कारोबारी विचारों की पुष्टि कर सकते हैं और साथ ही, इससे ऐसे व्यवसायों एवं अन्य प्रयोक्ताओं के मध्य प्रभावी एवं सुरक्षित संप्रेषण स्थापित होगा। यह प्लेटफॉर्म नवारंभ उद्यम परिवेश के विभिन्न भागीदारों (नवारंभ उद्यमों, निवेशकों, संपोषकों, प्रतिपालकों आदि) को आपस में सार्थक रूप से जुड़ने में सहायक है। "सिडबीस्टार्टअपमित्र" प्लेटफॉर्म उद्यमियों को निवेशकों एवं संपोषकों के साथ अपने उद्यम के विवरणों को साझा करने और उनसे आगे संपोषण / निवेश प्रस्ताव प्राप्त करने की सुविधा देता है।

'SIDBIStartupMitra' is a platform through which the new and growing businesses and registered users can interact with each other for the purpose of evaluating a potential business relationship and through such platform, facilitate the validation of the business ideas provided by the businesses as well as effective and secure communication between such businesses and other users. This platform allows various stakeholders of the start-up ecosystem (start-ups, investors, incubators, mentors etc.) to connect with each other in a meaningful way. 'SIDBIStartupMitra' platform provides facility for entrepreneurs to share details of their venture with investors and incubators and further seek incubation / investment offers from them.

- b. आप यह समझते हैं कि पोर्टल तथा इस सेवा के माध्यम से उपलब्ध विज्ञापनों, डायरेक्ट्री सूचना, व्यवसाय सूचीबद्धताओं (लिस्टिंग) / सूचना, सिडबी के डोमेन के बाहर से अथवा इलेक्ट्रॉनिक संचार के अन्य साधनों से प्रेषित असीमित ई-मेलों सहित, चाहे वे पोर्टल के माध्यम से या किसी अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइट के माध्यम से भेजे गए हों, प्रयोक्ताओं के मध्य संदेशों, या प्रस्तावों, टिप्पणियों, प्रयोक्ता पोस्टिंग, फाइलों, छवियों, छायाचित्रों, वीडियो, ध्वनियों, व्यवसाय सूचीबद्धता (लिस्टिंग) / सूचना तथा डायरेक्ट्री सूचना अथवा किसी अन्य सामग्री पर तथा इस सेवा पर सिडबी का नियंत्रण नहीं है तथा यह इन हेतु उत्तरदायी नहीं है।

You understand that SIDBI does not control, and is not responsible for ads, directory information, business listings/information, messages between users, including without limitation e-mails sent from outside SIDBI's domain or other means of electronic communication, whether through the Portal or another Third Party Website or offerings, comments, user postings, files, images, photos, video, sounds, business listings/information and directory information or any other material made available through the Portal and the Service.

- c. पोर्टल और सेवा का उपयोग करते हुए, आप ऐसी विषयवस्तु / सामग्री का सामना कर सकते हैं, जो अपमानजनक (अपकारक), अभद्र, गलत, भ्रामक या अन्यथा आपत्तिजनक हो। आपको सावधान किया जाता है तथा आप यह स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि आप इस संबंध में सभी जोखिमों का मूल्यांकन कर स्वयं को संतुष्ट करेंगे और किसी सामग्री के उपयोग, जिस पर आपका भरोसा न हो, संबंधी सभी जोखिमों को वहन करेंगे तथा किसी भी परिस्थिति में, सिडबी किसी भी तरह से इस सेवा के माध्यम से उपलब्ध कराई गई किसी सामग्री, या दी गई या ई-मेल की गई या अन्यथा उपलब्ध कराई गई सामग्री की ब्राइजिंग, उपयोग या पढ़ने से हुई किसी तरह की हानि या क्षति हेतु उत्तरदायी नहीं होगा।

By using the Portal and the Service, you may be exposed to Content that is offensive, indecent, inaccurate, misleading, or otherwise objectionable. You are cautioned and you acknowledge and agree that you are responsible for and must evaluate and satisfy yourself and bear all risks associated with, the use of any Content, that you may not rely on said Content, and that under no circumstances will SIDBI be liable in any way for the Content or for any loss or damage of any kind incurred as a result of the browsing, using or reading any Content listed, e-mailed or otherwise made available via the Service.

- d. आप यह स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि सिडबी किसी सामग्री की पूर्व जाँच या मंजूरी नहीं कर सकता है और नहीं करेगा, किंतु सिडबी के पास इसके पूर्ण एवं निरपेक्ष विवेक के अनुसार यह अधिकार है कि वह इस सेवा के माध्यम से उपलब्ध कराई गई किसी भी ऐसी सामग्री को नकार, हटा या स्थानापन्न कर सके, जो इन शर्तों का उल्लंघन करती हो तथा ऐसा उल्लंघन सिडबी के संज्ञान में लाया गया हो या किसी अन्य कारण से या बिना किसी कारण के भी ऐसा किया जा सकता है। साथ ही, पोर्टल एवं पोर्टल के माध्यम से उपलब्ध कराई गई सामग्री में अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइटों की लिंक हो सकती हैं, जो सिडबी से पूर्णतः असंबद्ध हों। यदि आप अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइटों को खोलते हैं, तो आप उन अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइटों की नियम व शर्तों एवं अन्य नीतियों के अधीन होंगे। कृपया इन साइटों पर जाने से पूर्व उनके बारे में स्वयं को संतुष्ट कर लें। सिडबी ऐसी किसी अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइटों में दी गई किसी सूचना की सत्यता या प्रामाणिकता के प्रति कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है या गारंटी नहीं देता है तथा किसी अन्य वेबसाइट से आपका जुड़ना पूर्णतः आपका जोखिम है तथा सिडबी इस संबंध में सभी दायित्वों को अस्वीकार करता है।

You acknowledge and agree that SIDBI cannot and does not pre-screen or approve any Content, but that SIDBI has the right, in its sole and absolute discretion, to refuse, delete or move any Content that is or may be available through the Service, for violating these Terms and such violation being brought to SIDBI's knowledge or for any other reason or no reason at all. Furthermore, the Portal and Content available through the Portal may contain links to other third party websites, which are completely unrelated to SIDBI. If you link to Third Party Websites, you may be subject to those

Third Party Websites' terms and conditions and other policies. Please satisfy yourself about such site before accessing them. SIDBI makes no representation or guarantee as to the accuracy or authenticity of the information contained in any such Third Party Website, and your linking to any other websites is completely at your own risk and SIDBI disclaims all liability thereto.

- e. सिडबी ऐसी वेबसाइटों में उल्लिखित किसी भी सामग्री या किसी मत, कथन, अनुशंसा या सलाह तथा साथ ही उनके पोर्टल के प्रयोक्ता द्वारा दी गई किसी सूचना, सामग्री, दावों, आदि का समर्थन नहीं करता है तथा सिडबी प्रयोक्ता सामग्री के संबंध में सभी दायित्वों को स्पष्टतः अस्वीकार करता है। सिडबी पोर्टल पर प्रतिलिप्याधिकार (कॉपीराइट) तथा बौद्धिक संपदा अधिकारों का अतिक्रमण करने वाली गतिविधियों की आज्ञा नहीं देता है तथा यदि लागू कानूनों के अंतर्गत यह समुचित रूप से सिद्ध होता हो कि वह सामग्री किसी अन्य के बौद्धिक संपदा अधिकारों का अतिक्रमण करती है, तो सिडबी, पूर्णतः अपने विवेक पर, ऐसी किसी अतिक्रमणकारी सामग्री को हटा सकता है। सिडबी के पास ऐसी सामग्री को बिना किसी पूर्व सूचना के हटाने का अधिकार सुरक्षित है यदि कोई प्रयोक्ता बार-बार ऐसा अतिक्रमण करते हों अथवा इन शर्तों के विपरीत किसी गतिविधि में संलग्न पाए गए हों, तो सिडबी ऐसे प्रयोक्ता की पोर्टल तक पहुँच को भी समाप्त कर सकता है। इसके अतिरिक्त, अपने पूर्ण विवेक पर, किसी सामग्री के उपयुक्त होने और इन शर्तों का अनुपालन किए जाने के संबंध में निर्णय किए जाने का अधिकार सिडबी के पास सुरक्षित है।

SIDBI does not endorse any Content or any opinion, statement, recommendation, or advice expressed therein in such websites and also the information, contents, claims etc placed/made by the user of their portal and SIDBI expressly disclaims any and all liability in connection with user Content. SIDBI does not permit copyright infringing activities and infringement of intellectual property rights on the Portal, and SIDBI may, at its sole discretion, remove any infringing Content if properly notified in accordance with applicable law that such Content infringes on another's intellectual property rights. SIDBI reserves the right to remove any Content without prior notice. SIDBI may also terminate a user's access to the Portal, if they are determined to be a Repeat Infringer or found to be indulging in any act contrary to these Terms. Further, at its sole discretion, SIDBI reserves the right to decide whether any Content is appropriate and complies with these Terms.

- f. पोर्टल वीडियो सेवा उपलब्ध करा सकता है, जिसमें आपके उद्यम के वीडियो और फोटोग्राफ तथा उद्यम के कार्यकलापों से संबंधित जानकारियाँ डाली और अपलोड की जा सकती हैं। इन फोटोग्राफ / वीडियो को अपलोड करते हुए, आप अप्रतिवर्तनीय सहमति देते हैं कि आपके फोटोग्राफ / वीडियो इस सेवा के लिए उपयोग किए जा सकते हैं तथा यह उल्लेख और प्रकट करते हैं कि इस सेवा पर फोटोग्राफ अपलोड करने हेतु आपके पास सभी अधिकार, स्वत्व और हित उपलब्ध हैं। इस सेवा के अंतर्गत, किसी अन्य (तृतीय) पक्ष प्रणाली या सेवा का

उपयोग करते हुए, सिडबी स्वविवेक पर, आपके फोटोग्राफों से एक वीडियो बना सकता है, इस वीडियो को किसी अन्य (तृतीय) पक्ष सेवाप्रदाता के माध्यम से अपलोड कर सकता है, जैसा भी सिडबी स्वविवेक से निर्धारित करे तथा इस वीडियो को आपके सिडबी संबंधी विज्ञापन में समाहित कर सकता है।

The portal may provide a video service wherein videos and photographs of your venture and developments related to the functioning of the venture can be posted and uploaded. By uploading these photographs/videos, you irrevocably consent to the use of your photographs/videos for this service and represent and warrant that you have all right, title and interest necessary to upload and use the photographs on this service. Under this service, using a third party application or service, SIDBI may, at its discretion, create a video of your photographs, upload the video via any third party service provider, as determined by SIDBI at its discretion, and embed the video into your ad on SIDBI.

- g. हम पोर्टल पर सूचीबद्ध ऐसे सभी भागीदारों के मध्य आपसी संपर्क के लिए एक स्थल के रूप में कार्यरत हैं, जो इन शर्तों का अनुपालन करते हों। यद्यपि आप अन्य (तृतीय) पक्ष विक्रेताओं का उपयोग करते हुए पोर्टल के माध्यम से भुगतान और अन्य लेनदेन कर सकते हैं, तथापि ऐसे लेनदेन प्रयोक्ता और विक्रेताओं द्वारा और आप दोनों के मध्य स्वतंत्र लेनदेन होंगे, जो उनकी स्वयं की उल्लंघन एवं जोखिम शर्तों के अनुसार होंगे। पोर्टल ऐसे किसी लेनदेन में किसी भी तरह से शामिल नहीं है। आप एतद्वारा यह स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि सिडबी ऐसे लेनदेनों में एक पक्ष नहीं है तथा वह ऐसे लेनदेनों के संबंध में किसी भी पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

We act as a venue to allow users who comply with these Terms to provide connect among all the stakeholders listed on the Portal. Although you may be able to conduct payment and other transactions through the Portal, using third-party vendors, such transaction(s) shall be independent transactions by and between user(s) as per their own violation and risk, the Portal is not in any way involved in such transactions. You hereby acknowledge and agree that SIDBI is not a party to such transactions, has no control over any element of such transactions, and shall have no liability to any party in connection with such transactions.

- h. प्रयोक्ता पोर्टल पर लगाई गई किसी सामग्री ("प्रयोक्ता सामग्री") या उपलब्ध कराई गई किसी सूचना का स्वामी रहता है, जिस पर लागू कानून के अनुसार दायित्व और अनुपालन लागू रहते हैं। तथापि, पोर्टल या हमारे प्रतिनिधि(यों) को कोई प्रयोक्ता सामग्री उपलब्ध कराते हुए, आप किसी या संपूर्ण प्रयोक्ता सामग्री के प्रदर्शन, संचरण, वितरण, पुनरुत्पादन, प्रकाशन, अनुलिपि, अनुकूलन, संशोधन, अनुवाद, व्युत्पन्नी कार्यों के सृजन तथा अन्यथा किसी भी रूप, संचार माध्यम या प्रौद्योगिकी में किसी भी रूप में या किसी भी उद्देश्य हेतु उपयोग

करने हेतु एक अटल/अप्रतिवर्ती, सतत, वैश्विक, राजशुल्क रहित (रायल्टी-फ्री) लाइसेंस देते हैं, जो कि इन सेवाओं/ पोर्टल के परिचालन तथा/ अथवा प्रयोक्ता के व्यवसाय हेतु लाभप्रद हो सकता है। आप पोर्टल को यह पुष्टि करते हैं और अनुज्ञा देते हैं कि आपको उक्त लाइसेंस प्रदान करने हेतु समस्त अधिकार, शक्ति एवं प्राधिकार प्राप्त हैं।

The User remains the owner of the contents or material ("**User Content**") posted or displayed any information provided on the Portal with related applicable obligations and compliances under the applicable law. However, by providing any User Content to Portal or our representative(s), you grant an irrevocable, perpetual, worldwide, royalty-free, license to display, transmit, distribute, reproduce, publish, duplicate, adapt, modify, translate, create derivative works, and otherwise use any or all of the User Content in any form, media, or technology in any manner and for any purpose which may be beneficial to the operation of the services/ Portal and/or the business of the User. You confirm and warrant to the Portal that you have all the rights, power and authority necessary to grant the above license.

- i. आपको एतदद्वारा जागरूक किया जाता है कि झूठा दावा करने वाले व्यक्तियों के साथ कार्य करते हुए जोखिम हो सकते हैं। पोर्टल प्रत्येक प्रयोक्ता (बिना किसी सीमा के भुगतान करने वाले सदस्यों सहित) की तथाकथित पहचान की पुष्टि नहीं कर सकता और नहीं करता है। आपको सावधान किया जाता है कि आप प्रयोक्ता सामग्रियों एवं पोर्टल पर अन्य प्रयोक्ताओं द्वारा किए गए दावों और निरूपण के आधार पर किसी अन्य संबंध /लेनदेन में पड़ने से पूर्व उनको सत्यापित कर लें। आप सहमत हैं कि इस साइट और इसकी सामग्री को उपयोग करने पर आप उनके संबंध में किसी भी लेनदेन के संबंध में आने वाले जोखिमों को समझते हैं। ऐसे जोखिमों में ये शामिल हो सकते हैं, किंतु ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं : उत्पादों व सेवाओं का गलत प्रदर्शन, कपटपूर्ण योजनाएँ, गैरकानूनी उत्पाद, सुपुर्दगी या भुगतान में विलंब या चूक, करार का उल्लंघन आदि। सामग्रियाँ या लिंक अन्य (तृतीय) पक्ष अधिकारों का उल्लंघन कर सकते हैं या इसका कारण बन सकते हैं तथा प्रयोक्ता को होने वाले जोखिमों से बचाव, या अन्य (तृतीय) पक्षों द्वारा किसी अन्य (तृतीय) पक्ष अधिकारों पर दावे संबंधी अन्य खर्च अथवा किसी पक्ष द्वारा किए गए किन्हीं ऐसे दावों के प्रति कि उसे अपने बचाव का हक है, संबंधी खर्च उठाने पड़ सकते हैं। आप सहमत हैं कि पोर्टल या सिडबी ऐसी किसी क्षति, दावों, दायित्वों, लागतों, हानियों, असुविधाओं, कारोबारी रुकावटों या किसी भी तरह के व्ययों के प्रति दायी या उत्तरदायी नहीं होगा, जो किसी लेनदेन जोखिम के परिणामस्वरूप या उनके संबंध में उत्पन्न हों। संचालित किए गए ऐसे लेनदेनों की समस्त नियमों व शर्तों के प्रति प्रयोक्ता स्वयं उत्तरदायी हैं, जो इन साइटों या सेवाओं के माध्यम से या इनके उपयोग के परिणामस्वरूप किए गए हैं, जिनमें, बिना किसी सीमा के, संबंधित कानूनी दायित्वों व प्रावधानों से संबंधित दायित्वों /अधिकारों का अनुपालन शामिल है।

You are hereby made aware that there may be risks of dealing with people acting under false pretences. Portal cannot and does not confirm each User's purported identity (including, without limitation, paying Members). You are cautioned to verify the User contents and claims and representation made by other user on the Portal before entering into any further relationship/transaction based on such contents and information. You acknowledge by using the site and the contents you are assuming the risks of conducting any transactions in connection therewith. Such risks shall include, but are not limited to, mis-representation of products and services, fraudulent schemes, unlawful products, delay or default in delivery or payment, breach of contract etc. The Contents or the links may violate or may be asserted to violate Third Party Rights, and the risk that User may incur costs of defense or other costs in connection with third parties' assertion of Third Party Rights, or in connection with any claims by any party that they are entitled to defense You agree that the Portal or SIDBI shall not be liable or responsible for any damages, claims, liabilities, costs, harms, inconveniences, business disruptions or expenditures of any kind that may arise a result of or in connection with any Transaction Risks. Users are solely responsible for all of the terms and conditions of the transactions conducted on, through or as a result of use of the Sites or Services, including, without limitation, compliance of related obligation/rights/ compliance with related legal obligations and provisions.

- j. प्रयोक्ता ऐसी समस्त सूचना व सामग्रियाँ उपलब्ध कराने हेतु सहमत है, जो आपके लेनदेनों को इस पर या इसके माध्यम से संचालित करने के लिए अथवा इन साइटों या सेवाओं के उपयोग के परिणामस्वरूप पोर्टल के लिए उचित रूप से अपेक्षित हों। यदि प्रयोक्ता वह अपेक्षित सूचना एवं सामग्रियाँ उपलब्ध कराने में असफल रहता है, तो हमारे पास किसी प्रयोक्ता के खाते को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

User agrees to provide all information and materials as may be reasonably required by the Portal in connection with your transactions conducted on, through or as a result of use of the Sites or Services. We reserve right to suspend or terminate any User's account if the User fails to provide the required information and materials.

- k. यह पोर्टल या सिडबी और आप स्वतंत्र पक्ष, संविदाकार हैं तथा इन शर्तों से कोई एजेंसी, भागीदारी, संयुक्त उद्यम, कर्मचारी-नियोक्ता या फ्रैंचाइजर-फ्रैंचाइजी संबंध अभिप्रेत या सृजित नहीं होता है।



The Portal or SIDBI and you are independent parties, contractors, and no agency, partnership, joint venture, employee-employer or franchiser-franchisee relationship is intended or created by the Terms.

- I. सिडबी/पोर्टल इस साइट के परिचालन और अनुरक्षण हेतु अपनी सहयोगी संस्थाओं/अन्य (तृतीय) पक्ष(क्षों) की सेवाएँ संलग्न/नियोजित कर सकता है तथा ऐसे अन्य (तृतीय) पक्ष की पहुँच पोर्टल पर पंजीकरण या अन्यथा के संबंध में प्रयोक्ता द्वारा उपलब्ध कराई गई सूचना तक हो सकती है, प्रयोक्ता इस हेतु सहमति देता है कि ऐसे अन्य (तृतीय) पक्ष सेवाप्रदाता / प्रबंधक इस सूचना को देख सकते हैं।

SIDBI/Portal may engage /employ services of its associates/ third party(ies) in operation and maintenance of the site, and such third party may have access to the information provided by the User to the Portal in connection with its registration or otherwise, the User give consents for such third party service provider/ manager accessing information.

#### 4. आचरण / CONDUCT

आप इस हेतु सहमत हैं कि आप पोर्टल पर ऐसी कोई सूचना पोस्ट, ई-मेल, होस्ट, प्रदर्शन, अपलोड, संशोधन, प्रकाशन, संचरण, अद्यतीकरण या साझा नहीं करेंगे अथवा अन्यथा ऐसी कोई सामग्री उपलब्ध नहीं कराएँगे, जो कि :

You agree not to post, email, host, display, upload, modify, publish, transmit, update or share any information on the Portal, or otherwise make available Content that:

- a. आप पोर्टल पर अपनी गतिविधियाँ लागू कानूनों एवं विनियमों के अनुसरण में संचालित करेंगे तथा साइटों के अन्य प्रयोक्ताओं के साथ अपने लेनदेन सद्भावपूर्ण तरीके से करेंगे; तथा अपनी गतिविधियाँ शर्तों तथा लागू होने वाले अन्य किन्हीं अतिरिक्त करारों के अनुसार रखेंगे; carry on your activities on the Portal in compliance with any applicable laws and regulations; and conduct your transactions with other users of the Sites in good faith; and carry on your activities in accordance with the Terms and any applicable Additional Agreements;
- b. आप इन सेवाओं या साइटों का उपयोग किसी व्यक्ति या निकाय से धोखाधड़ी करने में नहीं करेंगे तथा किसी व्यक्ति या निकाय के छद्म नाम धारण नहीं करेंगे, स्वयं को या किसी व्यक्ति या निकाय से अपनी संबद्धता को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे; अवांछनीय ई-मेल भेजने या जालसाजी (फिशिंग) में संलग्न नहीं होंगे; किसी अन्य गैरकानूनी गतिविधि में संलग्न नहीं होंगे

(बिना किसी सीमा के, उन गतिविधियों सहित जो एक आपराधिक कृत्य हों, नागरिक दायित्व को बढ़ाते हों, आदि) अथवा किन्हीं गैरकानूनी गतिविधियों को प्रोत्साहन या बढ़ावा नहीं देंगे ;

you shall not use the Services or Sites to defraud any person or entity and shall not impersonate any person or entity, misrepresent yourself or your affiliation with any person or entity; not engage in spamming or phishing; not engage in any other unlawful activities (including without limitation those which would constitute a criminal offence, give rise to civil liability, etc) or encourage or abet any unlawful activities;

- c. पोर्टल पर विभिन्न स्वामित्व वाली डायरेक्टरियों, आँकड़ेबेसों एवं सूचीबद्धता (लिस्टिंग) की प्रतिलिपि बनाने, पुनरुत्पादन करने, दुरुपयोग या उनका हरण करने के प्रयासों में शामिल नहीं होंगे। आप किसी कंप्यूटर वाइरस या अन्य विध्वंसक उपकरणों व कूटों (कोडों) में संलग्न नहीं होंगे, जिनका किसी सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर प्रणाली, आँकड़ों या निजी सूचना पर विनाशक, बाधक, अवरोधक या हरणात्मक प्रभाव पड़ता हो;

not involve attempts to copy, reproduce, exploit or expropriate various proprietary directories, databases and listings on the Portal. You shall not involve any computer viruses or other destructive devices and codes that have the effect of damaging, interfering with, intercepting or expropriating any software or hardware system, data or personal information;

- d. ऐसी किसी योजना में शामिल नहीं होंगे, जो पोर्टल द्वारा उपयोग किए जा रहे आँकड़ों, प्रणालियों या नेटवर्कों तथा/अथवा इन साइटों के किसी प्रयोक्ता की अखंडता/प्रामाणिकता को कमजोर करती हो अथवा ऐसे आँकड़ों, प्रणालियों या नेटवर्कों में अनधिकृत प्रवेश प्राप्त करती हो;

not involve any scheme to undermine the integrity of the data, systems or networks used by the Portal and/or any user of the Sites or gain unauthorized access to such data, systems or networks;

- e. आप इस हेतु सहमत हैं कि आप पोर्टल की कंप्यूटर प्रणालियों या नेटवर्कों की अखंडता तथा/अथवा किसी अन्य प्रयोक्ता / लिंक वेबसाइटों को नुकसान पहुँचाने वाली कोई कार्रवाई नहीं करेंगे और न ही ऐसी कंप्यूटर प्रणालियों या नेटवर्कों तक अनधिकृत प्रवेश करेंगे।

You agree not to undertake any action to undermine the integrity of the computer systems or networks of the Portal and/or any other User/link websites nor to gain unauthorized access to such computer systems or networks.

- f. आप इस बात से भी सहमत हैं कि ऐसा कोई कार्य नहीं करेंगे, जो पोर्टल की प्रतिसूचना प्रणाली की अखंडता /सत्यनिष्ठा को कमजोर करता हो।

You also agree not to undertake any action which may undermine the integrity of the Portal's feedback system.

- g. जो किसी कानून या विनियम का उल्लंघन करता हो;  
violates any law or regulation;
- h. जो सर्वाधिकार सुरक्षित हो अथवा पेटेंट किया हुआ हो व्यापार भेद या व्यापार-चिह्न (ट्रेडमार्क) से संरक्षित हो अथवा अन्यथा अन्य (तृतीय) पक्ष के स्वत्वाधिकार, जिसमें निजता और प्रकाशन के अधिकार शामिल हैं, के अधीन हो, जब तक कि ऐसे अधिकारों पर आपका स्वामित्व न हो अथवा आपको उनके उचित स्वामित्वधारी से उक्त सामग्री को पोस्ट करने और उसमें प्रदत्त सभी लाइसेंस अधिकार सिडबी को प्रदान करने की अनुमति या लाइसेंस न मिला हो;  
is copyrighted or patented, protected by trade secret or trademark, or otherwise subject to third party proprietary rights, including privacy and publicity rights, unless you are the owner of such rights or have permission or a license from their rightful owner to post the material and to grant SIDBI all of the license rights granted herein;
- i. जो किसी पक्ष के उपर्युक्त किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकार का उल्लंघन करता हो अथवा ऐसी , विषयवस्तु हो, जिसे उपलब्ध कराने का अधिकार आपको किसी कानूनसंविदात्मक या , विनियम , वैश्वसिक संबंध(धों) के अंतर्गत न हो;  
infringes any of the foregoing intellectual property rights of any party, or is Content that you do not have a right to make available under any law, regulation, contractual or fiduciary relationship(s);
- j. जो हानिप्रद, अपमानजनक, गैर-कानूनी, धमकी भरी, उत्पीड़क, तिरस्कारी, मानहानिकारक, अश्लील, अश्लील साहित्य संबंधी, बाल-यौन-उन्मुख, झूठी बदनामी करने वाला, किसी अन्य के निजता अथवा अन्य अधिकारों का उल्लंघन करने वाला, घृणापूर्ण अथवा नस्लीय या जातीय रूप से आपत्तिजनक, नीचा दिखानेवाला, धनशुद्धि अथवा गैर-कानूनी जुआ से संबंधित या उन्हें प्रोत्साहित करने वाला हो अथवा अवयस्कों को हानि पहुँचाता हो या पहुँचा सकता हो अथवा अन्य किसी भी प्रकार से गैर-कानूनी हो;  
is harmful, abusive, unlawful, threatening, harassing, blasphemous, defamatory, obscene, pornographic, paedophilic, libellous, invasive of another's privacy or other rights, hateful, or racially, ethnically objectionable, disparaging, relating or encouraging money laundering or illegal gambling or harms or could harm minors in any way or otherwise unlawful in any manner whatsoever;
- k. जो किसी व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह का धर्म, लिंग, लैंगिक वरीयता, प्रजाति, जातीयता, आयु या निःशक्तता के आधार पर उत्पीड़न करता हो, सम्मान कम करता हो, धमकाता हो या उनके प्रति घृणापूर्ण हो

harasses, degrades, intimidates or is hateful towards any individual or group of individuals on the basis of religion, gender, sexual orientation, race, ethnicity, age, or disability;

- l. जो किसी समान रोजगार कानून का उल्लंघन करता हो, जिसमें किसी रोजगार संबंधी विज्ञापन में आवेदक की जाति, रंग, धर्म, लिंग, राष्ट्रीय मूल, आयु अथवा निःशक्तता के आधार पर किसी वरीयता या अर्हता के कथन का निषेध शामिल है, किंतु यह वहीं तक सीमित नहीं है।

violates any equal employment laws, including but not limited to those prohibiting the stating, in any advertisement for employment, a preference or requirement based on race, colour, religion, sex, national origin, age, or disability of the applicant.

- m. जो भारत की एकता, अखंडता, प्रतिरक्षा, सुरक्षा अथवा संप्रभुता, विदेशों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंधों अथवा लोक व्यवस्था के लिए खतरा हो अथवा किसी संज्ञेय अपराध करने के लिए उकसाता हो अथवा किसी अपराध की जाँच को बाधित करता हो अथवा किसी अन्य राष्ट्र के प्रति अपमानजनक हो;

threatens the unity, integrity, defence, security or sovereignty of India, friendly relations with foreign states, or public order or causes incitement to the commission of any cognisable offence or prevents investigation of any offence or is insulting any other nation;

- n. जो किसी अन्य व्यक्ति की स्पष्ट सहमति के बिना उसके विषय में व्यक्तिगत या चिह्नित करने वाली सूचना से युक्त हो;

includes personal or identifying information about another person without that person's explicit consent;

- o. जो किसी व्यक्ति या निकायजिसमें , सिडबी के कर्मचारी शामिल हैंकिंतु यह उन तक ही , का प्रतिरूपण करत ,सीमित नहीं हैा होअथवा किसी व्यक्ति या निकाय से संबद्धता के विषय , में गलत अथवा भ्रामक जानकारी देता हो;

impersonates any person or entity, including, but not limited to, a SIDBI employee, or falsely states or otherwise misrepresents an affiliation with a person or entity;

- p. जो ऐसे संदेश के उद्गम के विषय में संबोधिती को प्रवंचित या गुमराह करती होअथवा ऐसी , जो आहत करने वाली या खतरनाक प्रकृति की हो ,षण करती होजानकारी का संप्रे;

deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature;

- q. जो विज्ञापन या याचना हो या जिसमें किसी रूप में इस प्रकार की सामग्री हो, यदि constitutes or contains any form of advertising or solicitation if:

- (i) पोर्टल के ऐसे क्षेत्र या श्रेणी में पोस्ट की गई हो, जो इस प्रयोजन के लिए नहीं हैं; अथवा

posted in areas or categories of the Portal which are not designated for such purposes; or

- (ii) ऐसे सिडबी प्रयोक्ताओं को ईउत्पादों अथवा ,जिन्होंने अन्य सेवाओं ,मेल की गई हो-वाणिज्यिक हितों के लिए संपर्क न करने का अनुरोध किया हो;

e-mailed to SIDBI users who have requested not to be contacted about other services, products or commercial interests;

- r. जिसमेंसे ,डबी द्वारा विशिष्ट रूप से अनुमत मामलों को छोड़कर वाणिज्यिक सेवाओं या ,अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइट के लिंक शामिल हों ,includes links to commercial services or Third Party Website, except as specifically allowed by SIDBI;

- s. जिसमें सॉफ्टवेयर वायरस या अन्य कोई ऐसा कंप्यूटर कोड ,फ़ाइल या प्रोग्राम होजो किसी , कंप्यूटरसॉफ्टवेयर या हार्डवेयर या दूरसंचार उपकरणों या किसी अन्य कंप्यूटर संसाधन को बाधितनष्ट या सीमित करने के लिए तैयार किया गया हो ,;

contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment or any other computer resource;

इसके अतिरिक्त, आप निम्नलिखित कार्य न करने के लिए भी सहमत हैं :

Additionally, you agree not to:

- i. किसी ऐसे व्यक्ति से संपर्क करना, जिसने संपर्क न करने के लिए कहा हो, अथवा किसी वाणिज्यिक प्रयोजन के लिए किसी से अयाचित संपर्क करना, विशिष्टतः, किसी अन्य (तृतीय) पक्ष वेबसाइट पर विज्ञापन पोस्ट करने के लिए किसी प्रयोक्ता से संपर्क करना अथवा ऐसे प्रयोक्ता की ओर से कोई विज्ञापन पोस्ट करना; अथवा किसी का उत्पीड़न करना;

contact anyone who has asked not to be contacted, or make unsolicited contact with anyone for any commercial purpose, specifically, contact any user to post advertisement on a third party Website or post any advertisement on behalf of such user; or harass anyone;

- ii. किसी के प्रति या विरुद्ध कोई अपमानजनक या मानहानिकारक टिप्पणी या पोस्टिंग करना;

make any libellous or defamatory comments or postings to or against anyone;

- iii. वाणिज्यिक या गैर-कानूनी प्रयोजनों के लिए अन्य प्रयोक्ताओं या निकायों के विषय में व्यक्तिगत आँकड़े एकत्र करना;

collect personal data about other users or entities for commercial or unlawful purposes;

- iv. उक्त सेवा से आँकड़े डाउनलोड या स्क्रीप करने के लिए स्वचालित साधनोंजिसमें ,  
 ,क्राउलर्स ,रोबोट ,स्पाइडरआँकड़ा माइनिंग उपकरण या ऐसे ही अन्य साधन शामिल  
हैं वाणिज्यिक-द होंगे इंटरनेट सर्च इंजन तथा गैस्का प्रयोग। इसके अपवा ,जन-  
अभिलेखागार (पब्लिक आर्काइव)टीएक्सटी फ.जो हमारे रोबोट ,ाइल के अनुपालक  
हों;

use automated means, including spiders, robots, crawlers, data mining tools, or the like to download or scrape data from the Service, except for internet search engines and non-commercial public archives that comply with our robots.txt file;

- v. सिडबी के स्वामित्व या नियंत्रण वाली कंप्यूटर प्रणालियों में अनधिकृत प्रवेश प्राप्त करने का प्रयास अथवा किसी ऐसी गतिविधि में शामिल होनाया जो उक्त सेवा ,  
उसके कार्यनिष्पादन में ,उसकी गुणवत्ता में गिरावट लाए ,पोर्टल को बाधित करे  
हस्तक्षेप करे या उसके कामकाज के दायरे को अवरुद्ध करे।

attempt to gain unauthorized access to computer systems owned or controlled by SIDBI or engage in any activity that disrupts, diminishes the quality of, interferes with the performance of, or impairs the functionality of, the Service or the Portal.

- vi. किसी ऐसे स्वचालित साधन या कंप्यूटर प्रोग्राम का प्रयोगजो सिडबी के फ्लैगिंग ,  
सिस्टम या अन्यसामुदायिक नियंत्रण प्रणालियों का प्रयोग ,फ़्लैग आरंभ करने वाले  
व्यक्ति द्वारा प्रत्येक फ़्लैग के लिए मैनुअल प्रविष्टि किए बिना संभव बनाता है ,  
,अथवा प्रतिस्पर्धियोंअन्य तृतीय पक्षों की पोस्टों को हटाने के लिए ऐसे किसी  
फ़्लैगिंग साधन का प्रयोगअथवा पोस्टों को ऐसे उचित सदाशयी विश्वास के बिना ,  
कि हटानाफ़्लैग की जा रही पोस्ट इन शर्तों या अन्य लागू कानूनों या विनियमों का  
उल्लंघन करती है।

use any form of automated device or computer program that enables the use of SIDBI's flagging system or other community control systems without each flag being manually entered by a human that initiates the flag or use any such flagging tool to remove posts of competitors, other third parties or to remove posts without a reasonable good faith belief that the post being flagged violates these Terms or any applicable law or regulation.

- vii. किसी ऐसे स्वचालित साधन या सॉफ़्टवेयर का प्रयोगजो मानवीय हस्तक्षेप या ,  
कर्तृत्व के बिना सिडबी पर स्वचालित पोस्टिंगों की प्रस्तुति को संभव बनाती है ,  
जिसमेंथोक पोस्टिंग के संबंध में अथवा निश्चित समयों या अंतरालों पर पोस्टिंगों  
की स्वचालित प्रस्तुति के लिए किसी ऐसे स्वचालित पोस्टिंग साधन का प्रयोग  
शामिल हैंकिंतु यह वहीं तक सीमित नहीं है। ,

use any automated device or software that enables the submission of automatic postings on SIDBI without human intervention or authorship including without limitation, the use of any such automated posting device in connection with bulk postings, or for automatic submission of postings at certain times or intervals; or

- viii. आपके द्वारा अपलोड की गई कोई विषयवस्तु संबंधित कानूनों के अधीन होगी और उसे असमर्थ किया जा सकता है अथवा / और उपयुक्त कानूनों के तहत उसकी जाँच की जा सकती है। इसके अतिरिक्त यदि यह पाया जाता है कि आपने कानूनों और , विनियमों को तो हम , किया है पोर्टल की इन शर्तों या निजता नीति का पालन नहीं , आपके खाते को समाप्त कर सकते हैं/पोर्टल पर आपका प्रवेश अवरुद्ध कर सकते हैं और आपके द्वारा अपलोड की गई किसी भी गैरअनुपालित विषयवस्तु को हटा - सकते हैं।

Any Content uploaded by you shall be subject to relevant laws and may be disabled, or and may be subject to investigation under appropriate laws. Furthermore, if you are found to be in non-compliance with the laws and regulations, these terms, or the privacy policy of the Portal, we may terminate your account/block your access to the Portal and we reserve the right to remove any non-compliant Content uploaded by you.

संगठन तथा व्यक्तियों के साथ संव्यवहार

## DEALING WITH ORGANISATION AND INDIVIDUALS

आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि उक्त पोर्टल पर या उक्त सेवा के माध्यम से किसी संगठन और / अथवा व्यक्तियों के साथ बनाए गए आपके संपर्क के लिए सिडबी दायी नहीं होगा। इसमें आप द्वारा अन्य संगठनों और / अथवा व्यक्तियों के साथ बनाए गए संपर्क से संबंधित भुगतान और वस्तुओं और सेवाओं की सुपुर्दगी और अन्य कोई निबंधन शर्त, वारंटी या अभ्यावेदन शामिल हैं, किंतु यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ये संव्यवहार पूरी तरह आप और इन संगठनों और / अथवा व्यक्तियों के बीच हैं। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि ऐसे किसी संव्यवहार या संपर्क के फलस्वरूप हुई हानि या क्षति के लिए सिडबी उत्तरदायी या दायी नहीं होगा। यदि पोर्टल के सहभागियों के बीच या प्रयोक्ताओं और किसी तृतीय पक्ष के बीच कोई विवाद है, तो आप समझते हैं और सहमत हैं कि ऐसे विवाद में शामिल होने के लिए सिडबी की कोई बाध्यता नहीं है। यदि आपका अन्य किसी एक या अधिक प्रयोक्ताओं के साथ कोई विवाद है, तो आप ऐसे विवादों और/अथवा हमारी सेवा से उत्पन्न या किसी रूप में संबद्ध सभी प्रकार और प्रकृति के ज्ञात और अज्ञात, संदिग्ध और असंदिग्ध, प्रकट किए गए और प्रकट न किए गए

किसी या सभी दावों, माँगों तथा हानियों (वास्तविक तथा परिणामी) से एतद्वारा सिडबी, इसके अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों तथा उत्तराधिकारियों को मुक्त करते हैं।

You acknowledge and agree that SIDBI shall not be liable for your interactions with any organizations and/or individuals on the Portal or through the Service. This includes, but is not limited to, payment and delivery of goods and services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with any interaction you may have with other organizations and/or individuals. These dealings are solely between you and such organizations and/or individuals. You agree and acknowledge that SIDBI shall not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as the result of any such dealings or interactions. If there is a dispute between participants on the Portal, or between users and any third party, you understand and agree that SIDBI is under no obligation to become involved in such dispute. In the event that you have a dispute with one or more other users, you hereby release SIDBI, its officers, employees, agents and successors from any and all claims, demands and damages (actual and consequential) of every kind or nature, known or unknown, suspected and unsuspected, disclosed and undisclosed, arising out of or in any way related to such disputes and/or our Service.

## 5. निजता की शर्तें / PRIVACY TERMS

### a. पंजीकरण और सुरक्षा / Registration And Security

आप अपने और/अथवा अपने संगठन के विषय में पंजीकरण या खाते की कोई गलत जानकारी प्रदान नहीं करेंगे और अन्य (तृतीय) पक्ष की स्पष्ट अनुमति के बिना अपने अलावा किसी अन्य के लिए कोई खाता नहीं बनाएँगे। आप अपना पासवर्ड किसी को नहीं बताएँगे और न ऐसा कुछ करेंगे, जिससे आपके खाते की सुरक्षा खतरे में पड़ती हो। आप हमारे पोर्टल(लों) के कुछ क्षेत्रों में, पोर्टल(लों) पर पंजीकृत हुए बिना प्रवेश कर सकते हैं। यदि आप पंजीकृत होना चाहते हैं, तो आपको एक प्रयोक्ता नाम (यूजर नेम), पासवर्ड तथा अन्य जानकारी देनी होगी, जो हमारी पंजीकरण प्रक्रिया का एक भाग है। हम किसी भी खाते को किसी भी समय रद्द कर सकते हैं, बशर्ते हमें विश्वास हो कि किसी या सभी शर्तों का अनुपालन नहीं किया जा रहा है।

You will not provide any false registration or account information about yourself and/or your organization and will not create an account for anyone other than yourself without the third party's explicit permission. You will not share your password with anyone or do anything that would put the security



of your account in danger. You may access some areas of our Portal(s) without registering to the Portal(s). If you choose to register you will need to provide a username and password as well as other information that is part of our registration process. We have the right to cancel any account at any time if we believe you are not in compliance with any or all of the terms.

b. पासवर्ड / Password

पंजीकरण के दौरान आप अपना खाता-प्रवेश संबंधी लॉग-इन तथा पासवर्ड निर्धारित करेंगे। आप इस जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए उत्तरदायी हैं और आपके खाते का प्रयोग करते हुए होने वाली सभी गतिविधियों और पोस्टिंग के लिए उत्तरदायी हैं। यदि आपको संदेह हो कि किसी अनधिकृत व्यक्ति ने आपके खाते में प्रवेश किया है, तो आप तत्काल सिडबी को अधिसूचित करें। यदि आपका पासवर्ड खो जाए या आप उसे भूल जाएँ तो "फॉरगॉट पासवर्ड" लिंक पर क्लिक करें। यदि समस्या बनी रहती है, तो हमारे तकनीकी सहयोग प्रदाता स्टाफ से [support@sidbistartupmitra](mailto:support@sidbistartupmitra) पर संपर्क करें।

During your registration you will set your account access login and password. You are responsible for maintaining the confidentiality of this information and are responsible for any and all activities and postings that are made using your account. Please notify SIDBI immediately if you suspect that an unauthorized person has accessed your account. Should you misplace or forget your password, please click on forgot password link. If you continue to have problems, please contact our technical support staff at [support@sidbistartupmitra](mailto:support@sidbistartupmitra).

c. संग्रह की जाने वाली जानकारी के प्रकार /Types Of Information Collected

जब आप पोर्टल को विजिट करते हैं, तो हम कतिपय गैर-व्यक्तिगत जानकारियाँ संगृहीत कर सकते हैं, जैसे आपका आईपी एड्रेस, ऑपरेटिंग सिस्टम, ब्राउज़र टाइप तथा इंटरनेट सेवाप्रदाता। इस प्रकार की जानकारी आपको व्यक्तिगत रूप से चिह्नित नहीं करती। जब आप पोर्टल पर पंजीकरण करते हैं या पोर्टल पर दिए गए विज्ञापनों या की गई पोस्टों पर प्रत्युत्तर देते हैं, अथवा पंजीकरण किए बिना पोर्टल पर विषयवस्तु पोस्ट करते हैं, तो हम आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी भी संग्रह कर सकते हैं, जैसे आपका नाम, डाक का पता, ई-मेल पता, फोन / मोबाइल नं., आपका अपना देश, और जिप कोड ("पंजीकरण जानकारी")। यदि आप सिडबी पर पंजीकरण करने का निर्णय करते हैं, तो अपना फैंक्स नं., लिंग, आयु और / अथवा कंपनी का नाम हमें उपलब्ध कराने का विकल्प भी

आपके पास है। इसके अतिरिक्त, यदि आपने खाते का प्रयोग करते हुए अपना फोन नं. दिया है, तो आप दिए गए फोन नं. पर हमारी ओर से या किसी अन्य (तृतीय) पक्ष की ओर से संप्रेषण प्राप्त करने के लिए सहमत हैं, जिसमें स्वचालित कॉल या टेक्स्ट मैसेज शामिल हैं, किंतु यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। इस पोर्टल या सेवा के प्रयोग के जरिये आप यह सहमति देते हैं कि हमारे प्रदत्त किसी सेवा का उपयोग करते समय आप जो व्यक्तिगत जानकारी देते हैं, उसका संग्रहण, भंडारण और प्रयोग किया जा सकता है और आप यह सहमति देते हैं कि सिडबी द्वारा संगृहीत और आप द्वारा प्रदत्त जानकारी में आपकी ओर से किए गए परिवर्तनों या अद्यतनों को हम संगृहीत कर सकते हैं।

When you visit the Portal, we may collect certain non-personal information such as your Internet Protocol (IP) address, operating system, browser type, and Internet service provider. This type of information does not identify you personally. When you register with the Portal or respond to advertisements or posts on the Portal or post contents on the Portal without registering, we may also collect personal information that you provide such as your name, mailing address, email address, phone/mobile number, home country, and zip code ("Registration Information"). You have the option of also providing to us your fax numbers, gender, age, and/or company name if you choose to register with SIDBI. Further, if you have provided your phone number using your account, you agree to receive communications on the provided phone number from our side or any third party which may include but not be limited to automated calls or text messages. By using this Portal or the Service, you consent to collection, storage, and use of the personal information you provide for any of the services that we offer, and you consent to our collection of any changes or updates that you may provide to any information you provide that is collected by SIDBI.

d. संगृहीत आँकड़ों का स्वामित्व / Ownership Of Collected Data

सभी आँकड़े, चाहे वह आपके द्वारा सिडबी सेवा का प्रयोग करते समय स्वचालित रूप से संगृहीत हुआ हो या सेवा का प्रयोग करने के इरादे से आपके द्वारा अन्यथा प्रदान किए गए हों, जिसमें सिडबी, उसके कर्मचारियों, अधिकारियों तथा संबद्ध अन्य (तृतीय) पक्षों के साथ हुआ समस्त संप्रेषण शामिल है, पूरी तरह सिडबी की संपत्ति होंगे। आपके द्वारा या हमारी ओर से सेवा को बंद कर दिए जाने से, चाहे वह प्रयोग के बाद हो अथवा किसी शर्त से असहमति के कारण अथवा इस करार की शर्तों में परिवर्तन के कारण, उक्त आँकड़ों के स्वामित्व में कोई परिवर्तन नहीं होगा और इस प्रकार संगृहीत आँकड़े पूर्णतः सिडबी की संपत्ति बने रहेंगे।

All data whether collected automatically while you used SIDBI service or provided otherwise by you with an intention to use the service, including all communication with SIDBI, including its employees, officers and associated third parties WILL BE SOLE PROPERTY OF SIDBI. Discontinuation of services either by you or from us, whether after use or due to disagreement with any conditions or changes in this agreement; will not result in any change of ownership of data and the data thus collected will continue to be sole property of SIDBI.

e. आपसे प्राप्त जानकारी कैसे प्रयोग की जाती है

How Your Information Is Used

आपकी प्रदत्त जानकारी का हम निम्नलिखित के लिए प्रयोग कर सकते हैं :

We may use information provided by you to:

- (i) प्रयोग की शर्तें लागू करने, प्रयोक्ता गतिविधि, जैसे कीवर्ड सर्च अथवा नई पोस्टिंग की निगरानी करने तथा पोर्टल पर यातायात का अधिक प्रभावी प्रबंध करने हेतु

enforce our Terms of Use, monitor user activity, such as keyword searches or new postings, and more effectively manage traffic on the Portal;

- (ii) ग्राहक सेवाएँ प्रदान करने प्रयोक्ता खाते बनाने और उनका प्रबंध करने हेतु ,  
provide customer services, create and manage user accounts; and

- (iii) तकनीकी कठिनाइयों में आपकी मदद करने हेतु

assist you with technical difficulties.

साथ ही, हम अन्य (तृतीय) पक्ष सेवाप्रदाताओं को भी कुछ जानकारी, जैसे आपके ब्राउजर की क्षमताएँ तथा ऑपरेटिंग सिस्टम, दे सकते हैं, जो हमने बेहतर ढंग से यह समझने के लिए एकत्र की हुई होती है कि आपकी किन सेवाओं में रुचि हो सकती है। हम कतिपय देशों में अवस्थित प्रयोक्ताओं को उक्त पोर्टल का प्रयोग करने से अवरुद्ध कर सकते हैं। हम ऐसी जानकारी को तब तक बनाए रख सकते हैं, जब तक वह हमारे व्यवसायिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए अपेक्षित हो, चाहे आपका खाता बंद ही क्यों न कर दिया गया हो।

Also, we may share with third-party service providers certain information, such as your browser capabilities or operating system that we have collected in order to better understand which services may interest you. We may block users located in certain countries from using the Portal. We may

retain such information for as long as is required to fulfil our business objective, even after your account is terminated.

f. आपकी व्यक्तिगत जानकारी का संरक्षण  
Protecting Your Personal Information

आप एक मूल्यवान ग्राहक हैं और हम भली-भाँति समझते हैं कि आपकी निजता का संरक्षण आपके लिए महत्वपूर्ण है। इसी वजह से हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का संरक्षण करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो कि आप हमें विभिन्न तरीकों से प्रदान करते हैं। आपकी पंजीकरण सूचना विशिष्ट ग्राहक पासवर्ड तथा प्रयोक्ता (यूजर) आईडी द्वारा संरक्षित की जा सकती है। आपको अपने पासवर्ड से संबंधित जानकारी किसी को भी प्रकट नहीं करनी चाहिए और यदि आप साझा (शेयर्ड) कंप्यूटर का प्रयोग कर रहे हों, तो लॉग-ऑफ करना कभी न भूलें। आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संरक्षण के लिए हमने कतिपय सुरक्षा उपाय किए हैं। हमारा प्रयास रहता है कि आपके द्वारा प्रदत्त व्यक्तिगत जानकारी के संरक्षण के लिए वाणिज्यिक रूप से स्वीकार्य साधनों का प्रयोग किया जाए, तथापि हम इसकी संरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। अतः आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि व्यक्तिगत अथवा अन्य जानकारी या विषयवस्तु, जिसमें वह जानकारी भी शामिल है जो तृतीय पक्ष या अन्य प्रयोक्ताओं को दी गई है, किंतु यह वहीं तक सीमित नहीं है, की चोरी, हानि, परिवर्तन अथवा दुरुपयोग के संबंध में अथवा हमारे और किसी अन्य (तृतीय) पक्ष के बीच करार से आबद्ध रहने में उस अन्य (तृतीय) पक्ष की विफलता के संबंध में हमारी कोई देयता नहीं है। आप सहमत हैं कि आप अपने प्रयोक्ता नाम (यूजर नेम) तथा पासवर्ड की गोपनीयता को बनाए रखने तथा अपने खाते के सभी प्रयोगों, चाहे आपने ये प्रयोग अधिकृत किए हों या नहीं, के लिए उत्तरदायी हैं।

You are a valued customer, and we recognize that protecting your privacy is important to you. For this reason, we are committed to protecting the personal information you provide in a variety of ways. Your Registration Information may be protected by a unique customer password and user ID. You should not disclose your password information to anyone and you should always remember to log off if using a shared computer. We have taken certain security protections in safeguarding your personal information. While we strive to use a commercially acceptable means to protect the personal information you provide, we cannot guarantee its security. Therefore, you acknowledge and agree that we assume no liability regarding the theft, loss, alteration or misuse of personal or other information or Content, including, without limitation, such information that has been

provided to third parties or other users, or with regards to the failure of a third party to abide by the agreement between us and such third party. You agree that you are responsible for maintaining the confidentiality of your username and password, and all uses of your account, whether or not you have authorized such use.

g. कुकीज़ / Cookies

हम अपने प्रयोक्ता के सत्रों के प्रबंध, पसंद / वरीयताओं के भंडारण, सूचनाओं की ट्रैकिंग और भाषा चयन के लिए कुकीज़ का प्रयोग कर सकते हैं। कुकीज़ का प्रयोग किया जा सकता है, चाहे आप हमारे पास पंजीकृत हों या नहीं। कुकीज़ छोटी टेक्स्ट फ़ाइल हैं, जो एक वेब सर्वर से आपके हार्ड-ड्राइव में स्थानांतरित की जाती हैं और उसके बाद आपके कंप्यूटर पर भंडारित होती हैं। कुकीज़ जिस प्रकार की सूचनाएँ एकत्र करती हैं, उनमें आपके साइट देखने की तिथि व समय, आपका ब्राउज़िंग इतिहास, आपकी पसंद, तथा आपका प्रयोक्ता नाम शामिल हैं। कुछ मामलों में, अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष सेवाप्रदाता पोर्टल पर कुकीज़ का प्रयोग कर सकता है। हम अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष सेवाप्रदाता द्वारा प्रयुक्त कुकीज़ तक पहुँच या उन पर नियंत्रण नहीं कर हैं। इस करार में केवल वे कुकीज़ शामिल हैं, जिन्हें हमने प्रयोग किया हो, अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष द्वारा प्रयुक्त कुकीज़ इसमें शामिल नहीं हैं। आप अपने कंप्यूटर पर कुकीज़ का प्रयोग स्वीकार या अस्वीकार कर सकते हैं, चाहे आप हमारे पास पंजीकृत हों या नहीं। सामान्यतः आप कुकीज़ स्वीकार न करने के अनुरूप बना सकते हैं। तथापि, कुकीज़ का प्रयोग मना करने से पोर्टल की कतिपय सुविधाओं / विशिष्टताएँ तक आपकी पहुँच सीमित हो सकती है।

We may use cookies to manage our users' sessions and to store preferences, tracking information, and language selection. Cookies may be used whether you register with us or not. "Cookies" are small text files transferred by a web server to your hard drive and thereafter stored on your computer. The types of information a cookie collects include the date and time you visited, your browsing history, your preferences, and your username. In some instances, third-party service providers may use cookies on the Portal. We cannot control or access cookies used by third-party service providers. This agreement covers only Cookies used by us, and not any cookies used by third parties. You have the ability to either accept or decline the use of cookies on your computer, whether you are registered with us or not. Typically, you can configure your browser to not accept cookies. However, declining the use of cookies may limit your access to certain features of the Portal.

h. प्रकटीकरण / Disclosures

यदि पहचान के सत्यापन या अपराधों की रोकथाम करने, पता लगाने, जाँच करने, अभियोजन या सजा के प्रयोजन से, संबंधित प्राधिकारियों द्वारा कानून के अंतर्गत ऐसा प्रकटीकरण करने का अधिदेश है तो आपसे प्राप्त सूचनाएँ / आँकड़े बिना आपकी पूर्व सहमति के साझा या प्रकट की जा सकती हैं। ऐसी माँगी गई सूचनाओं पर तभी विचार किया जाएगा, जब संबंधित सरकारी एजेंसी से लिखित अनुरोध प्राप्त होगा या कानून के अंतर्गत आदेश होगा।

The information / data collected from you may be shared or disclosed without obtaining your prior written consent if such disclosure is mandated under the law by the concerned authorities for the purpose of verification of identity or prevention, detection, investigation, prosecution or punishment of offences. Such seeking of information shall be entertained upon a written request from the concerned governmental agency or an order under the law.

#### 6. बौद्धिक संपदा / INTELLECTUAL PROPERTY

यह पोर्टल सिडबी द्वारा संचालित है और पूर्णतः सिडबी की संपत्ति है। इस पोर्टल पर कोई या समस्त सामग्री, जिसमें छवियाँ, चित्र / चित्रण, दृश्य एवं श्रव्य सामग्री उन प्रतिलिप्याधिकार, व्यापार चिह्न (ट्रेडमार्क), तथा अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों द्वारा संरक्षित हैं, जो हमारे स्वामित्व में हैं, या अन्य पक्षों के स्वामित्व में हैं, जिन्होंने उक्त सामग्री हमें लाइसेंस के अधीन उपलब्ध कराई है, या ऐसे पक्षों के स्वामित्व में हैं, जो पोर्टल पर डाली गई विषयवस्तु के स्वामी हैं। आप सहमत हैं कि पोर्टल पर प्रदर्शित कोई या समस्त सामग्री पूर्णतः आपके उपयोग के लिए है और आप, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, ऐसी सामग्री की किसी ढंग से या ई-मेल या अन्य इलेक्ट्रॉनिक साधनों सहित किसी मीडिया के माध्यम से कोई प्रतिलिपि, अनुकृति, नहीं बनाएँगे, या उसे पुनर्प्रकाशित, पोस्ट, अपलोड, संचरित या वितरित नहीं करेंगे तथा आप ऐसा करने में किसी अन्य व्यक्ति की सहायता नहीं करेंगे। उक्त सामग्रियों का आशोधन या सामग्रियों का किसी अन्य पोर्टल पर या नेटवर्क कंप्यूटर परिवेश में उपयोग या व्यक्तिगत प्रयोजन को छोड़कर किसी प्रयोजन से सामग्रियों का उपयोग उक्त प्रतिलिप्याधिकार, व्यापार चिह्न (ट्रेडमार्क) तथा अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन है तथा स्पष्ट रूप से प्रतिबंधित है।

This Portal is operated by and is the sole property of SIDBI. Any and all material on this Portal, including images, illustrations, audio and video clips are protected by copyrights, trademarks, and other intellectual property rights that are owned by Us or by other parties that have licensed such material to Us, or such parties having ownership of content uploaded on the Portal. You agree that any and all material displayed on the Portal is solely for Your personal use and You shall not, whether directly or indirectly, copy, reproduce, republish, post, upload, transmit or distribute such material in any manner and through any media including by way of e-mail or other electronic means and You shall not

assist any other person in doing so. Modification of the said materials or use of the materials on any other Portal or networked computer environment or use of the materials for any purpose other than personal use is a violation of the said copyrights, trademarks and other intellectual proprietary rights, and is expressly prohibited.

7. वारंटियों का अस्वीकरण तथा देयताओं की परिसीमा

DISCLAIMER OF WARRANTIES & LIMITATION OF LIABILITY

- a. सिडबी किसी अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष की ओर से कोई पृष्ठांकन या कार्य नहीं करता है। यदि आप पोर्टल के माध्यम से किसी अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष की सेवाएँ लेते हैं / पारस्परिक संव्यवहार करते हैं, तो उसके संबंध में ऐसे अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष के किसी कार्य या चूक के लिए सिडबी आप के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

SIDBI does not endorse or act on behalf of any third party. In the event You engage the services of / interact with any third party, through the Portal, SIDBI will not be liable to You for any act or omission by such third party in relation thereto.

- b. हम एदत्-द्वारा स्पष्ट रूप से पोर्टल पर उपलब्ध समस्त विषयवस्तु तथा विशिष्टताओं से संबंधित सभी वारंटियाँ और सभी प्रकार के अभ्यावेदन नकारते हैं, जिनमें ये शामिल हैं, किंतु इन तक सीमित नहीं है - (क) किसी प्रयोजन विशेष के लिए विक्रेयता या उपयोग से संबंधित वारंटियाँ, चाहे उसके विषय में सिडबी को मालूम हो या नहीं या ऐसे प्रयोजन के बारे में सिडबी के जानने का कारण हो या सिडबी को बताया गया हो या (ख) पोर्टल के उपयोग से व्युत्पन्न सिडबी की विषयवस्तु या सूचना के किसी उपयोग के फलस्वरूप प्राप्त किसी परिणाम से संबंधित वारंटियाँ।

We hereby expressly disclaim all warranties and representations of any kind with respect to any and all content and features available on the Portal, including but not limited to (a) warranties as to merchantability or use for a particular purpose whether or not SIDBI knows or has reason to know or has been advised of any such purpose or (b) warranties as to any results to be obtained from any use of the SIDBI content or information derived from use of the Portal.

- c. आप सहमत हैं कि आप अपनी किसी सूचीबद्धता (लिस्टिंग), पोस्टिंग, या सूचना के लिए सिडबी, या इसके अधिकारियों, कर्मचारियों, या एजेंटों को जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराएँगे और न ही किसी दुरुपयोग, अवैध गतिविधि या अन्य (तृतीय) पक्ष की विषयवस्तु के लिए हम, हमारे अधिकारी, कर्मचारी या एजेंट जिम्मेदार होंगे, क्योंकि अधिकतर पोस्टिंग, सूचीबद्धताएँ (लिस्टिंग) या सूचनाएँ विभिन्न प्रयोक्ता सीधे उत्पन्न करते हैं और पोस्टिंग, सूचीबद्धताओं (लिस्टिंग) या सूचनाओं के सृजन प्रकाशन या वितरण में हमारी कोई भूमिका

नहीं है और न ही हम पोस्टिंग, सूचीबद्धताओं (लिस्टिंग) या सूचनाओं में निहित तत्त्व या विषयवस्तु पर संपादकीय नियंत्रण रखते हैं।

You agree not to hold SIDBI or any of its officers, employees, agents responsible or accountable for any of your listing, postings or information and nor shall we, our officers, employees or agents be liable for any misuse, illegal activity or third party content as most postings, listings or information are generated by various users directly and we do not have any role in the creation, publication or distribution of the posting, listing or information, nor are we in a position to have editorial control over the substance or content contained in the listings, postings, or information.

- d. आप समझते हैं और सहमत हैं कि हम अन्य प्रयोक्ताओं द्वारा की गई किसी सूचीबद्धता (लिस्टिंग), पोस्टिंग तथा सूचना की परिशुद्धता या वैधता की गारंटी नहीं देते हैं। आप इसके लिए भी सहमत हैं कि आपके द्वारा पोर्टल के उपयोग या पोर्टल के अन्य प्रयोक्ताओं के साथ वस्तुओं एवं सेवाओं की बिक्री एवं खरीदारी के फलस्वरूप उत्पन्न किसी धन, सद्-भाव, या प्रतिष्ठा की हानि, या किसी विशेष, अप्रत्यक्ष, या परिणामी क्षतियों के लिए हम जिम्मेदार नहीं हैं। हम हमारी सेवाओं तक निरंतर या सुरक्षित पहुँच /प्रवेश की गारंटी भी नहीं दे सकते हैं। तदनुसार, जिस सीमा तक विधिक रूप से अनुमत है, उस सीमा तक हम पोर्टल एवं हमारी सेवाओं की विक्रेयता, उपयुक्तता या गुणवत्ता की सभी अंतर्निहित वारंटियाँ वर्जित करते हैं।

You understand and agree that we do not guarantee the accuracy or legitimacy of any listing, posting, and information by other users. You further agree that we are not liable for any loss of money, goodwill, or reputation, or any special, indirect, or consequential damages arising out of your use of the Portal or as a result of any sale, purchase of goods and services with other users of the Portal. We also cannot guarantee continuous or secure access to our Services. Accordingly, to the extent legally permitted we exclude all implied warranties, of merchantability, fitness or quality of the Portal and our services.

## 8. समापन / TERMINATION

पूर्णतः अपने विवेक से, किसी भी समय और बिना किसी सूचना के इन शर्तों को / या सिडबीस्टार्टअपमित्र प्लेटफॉर्म में प्रयोक्ता का प्रवेश /पहुँच समाप्त करने का सिडबी का अधिकार सुरक्षित है।

SIDBI reserves the right to suspend or terminate these Terms of Service and/or any User's access to the SIDBIStartupMitra Platform at any time and without notice in its sole discretion.



## 9. क्षतिपूर्ति / INDEMNITY

प्रयोक्ता इसके लिए सहमत है और वह प्रयोक्ता द्वारा प्रस्तुत विषयवस्तु, प्रयोक्ता द्वारा सेवा के उपयोग, अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस करार के उल्लंघन, प्रयोक्ता द्वारा इसमें शामिल किसी प्रस्तुतियों या वारंटियों को भंग किए जाने, या किसी अन्य के अधिकारों का प्रयोक्ता द्वारा उल्लंघन, किसी ड्यूटी /विधि के प्रावधान /अन्य (तृतीय) पक्ष अधिकारों /सुरक्षा /विशेषाधिकारों, आदि के कारण या उसके फलस्वरूप उत्पन्न किसी अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष द्वारा किए गए किसी दावे / की गई किसी माँग, जिसमें अधिवक्ता /मुख्तार का शुल्क एवं न्यायालय की लागत शामिल है, से सिडबी, इसके अधिकारियों, सहायक संस्थाओं, सहयोगी संस्थाओं, उत्तराधिकारियों, समनुदेशितियों, निदेशकों, अधिकारियों, एजेन्टों, सेवाप्रदाताओं, आपूर्तिकर्ताओं तथा कर्मचारियों को क्षतिपूर्त रखेगा।

The User agrees to indemnify and hold SIDBI, its officers, subsidiaries, affiliates, successors, assigns, directors, officers, agents, service providers, suppliers and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorney fees and court costs, made by any third party due to or arising out of content submitted by the user, users use of the service, violation of the EULA, breach by the user of any of the representations and warranties herein, or user's violation of any rights /breach of any duty/provision of law/third party rights/protection/privileges etc.

## 10. शासी कानून एवं अधिकार-क्षेत्र / GOVERNING LAW AND JURISDICTION

ये शर्तें भारत के लागू कानूनों के अनुसार समझौते पर लागू मानी जाएँगी। किसी विवाद या इन शर्तों के किसी प्रावधान की व्याख्या या अन्यथा किसी अंतर की स्थिति में, उसे किसी स्वतंत्र माध्यस्थ / विवाचक को संदर्भित किया जाएगा, जिसकी नियुक्ति हम करेंगे और उसका निर्णय अंतिम और आप पर बाध्यकारी होगा। उक्त विवाचन भारत के कानूनों के अनुसार होगा। विवाचन की कार्यवाही अँगरेज़ी में होगी और वह मुंबई में आयोजित की जाएगी।

These Terms shall be construed in accord with the applicable laws of India. In the event of any dispute or difference either in interpretation or otherwise, of any provisions of these Terms, the same shall be referred to an independent arbitrator who will be appointed by us and his decision shall be final and binding on you. The above arbitration shall be in accordance with the arbitration laws of India. The arbitration proceedings shall be in English and will be held at Mumbai.

## 11. शर्तों का आशोधन / MODIFICATION OF TERMS

हमारे पूर्ण विवेकाधिकार के अधीन, पोर्टल की विषयवस्तु या उसके किसी हिस्से में, जिसमें किसी संबंधित सामग्री या दस्तावेज़ीकरण का संचरण भी शामिल है, किसी भी समय या समय-समय पर, आपको पूर्व-सूचना देकर या पूर्व-सूचना दिए बिना, आशोधन करने का हमारा अधिकार

सुरक्षित है। साथ ही, हमारे पूर्ण विवेकाधिकार के अधीन, किसी विषयवस्तु या पोर्टल में शामिल किसी विशिष्टता में, आपको ऐसे परिवर्तन, आशोधन या समापन की पूर्व-सूचना देकर या पूर्व-सूचना दिए बिना, किसी भी समय या समय-समय पर परिवर्तन, आशोधन या समापन करने का हमारा अधिकार भी सुरक्षित है। आप सहमत हैं कि पोर्टल में उपलब्ध किसी विषयवस्तु या विशिष्टता में किसी आशोधन के लिए, सिडबी आप या आपके माध्यम से किसी अन्य (अन्य (तृतीय)) पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

We reserve the right at any time and from time to time, in Our sole discretion, to modify the content on the Portal or any part thereof, including the transmission of any related materials or documentation, with or without providing prior notice to You. We further reserve the right at any time and from time to time, at Our sole discretion, to alter, modify or terminate any content or features contained on the Portal without providing to You prior notice of such alteration, modification or termination. You agree that SIDBI shall not be liable to You or to any third party claiming through You, for any modification of the content or features provided on the Portal.

## 12. समग्र शर्तें / ENTIRE TERMS

**‘सिडबीस्टार्टअपमित्र’** के प्लेटफॉर्म पर प्रकाशित निजता की नोटिस और अन्य कानूनी नोटिसों सहित ये सेवा-शर्तें **‘सिडबीस्टार्टअपमित्र’** प्लेटफॉर्म के संबंध में आपके और सिडबी के बीच निष्पादित समग्र करार का हिस्सा होंगी। यदि इन सेवा-शर्तों का कोई प्रावधान किसी सक्षम न्यायालय द्वारा अवैध माना जाएगा, तो ऐसे प्रावधान की अवैधता का इन सेवा-शर्तों के शेष हिस्से पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा और वह पूर्णतः प्रभावी एवं लागू बना रहेगा। इन सेवा-शर्तों की किसी शर्त से छूट का अर्थ ऐसी शर्त की आगे या सतत छूट नहीं माना जाएगा, और इन सेवा-शर्तों के अंतर्गत सिडबी द्वारा कोई अधिकार या प्रावधान दृढ़ता से लागू न करना ऐसे अधिकार या प्रावधान से छूट नहीं होगा।

These Terms of Service, together with the Privacy Notice and any other legal notices published by SIDBI on the ‘SIDBIStartupMitra’ Platform, shall constitute the entire agreement between you and SIDBI concerning the ‘SIDBIStartupMitra’ Platform. If any provision of these Terms of Service is deemed invalid by a court of competent jurisdiction, the invalidity of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms of Service, which shall remain in full force and effect. No waiver of any term of these Terms of Service shall be deemed a further or continuing waiver of such term or any other term, and SIDBI’s failure to assert any right or provision under these Terms of Service shall not constitute a waiver of such right or provision.

13. यह पोर्टल इस साइट एवं साइट की विषयवस्तु से संबंधित सभी अधिकार एवं हित का एकमात्र एवं विधिक लाइसेंसधारक है। साइट एवं साइट की विषयवस्तु से संबंधित स्वत्व, स्वामित्व और बौद्धिक संपदा संबंधी समस्त अधिकार सिडबी, हमारी सहयोगी संस्थाओं या साइट की विषयवस्तु के लाइसेंसदाताओं, जैसा मामला हो, के पास बने रहेंगे। इन शर्तों के अंतर्गत या पोर्टल /सिडबी द्वारा अन्यथा दावा न किए गए सभी अधिकार एतद-द्वारा सुरक्षित हैं।

Portal is the sole owner or lawful licensee of all the rights and interests in the Sites and the Site Content. All title, ownership and intellectual property rights in the Sites and Site Content shall remain with SIDBI, our affiliates or licensors of the Site Content, as the case may be. All rights not otherwise claimed under the Terms or by the Portal/SIDBI are hereby reserved.

**‘सिडबी’ ‘सिडबीस्टार्टअपमित्र’** तथा संबंधित प्रतीक एवं प्रतीक-चिह्न सिडबी के स्वामित्व व्यापार चिह्न (ट्रेडमार्क) या व्यापार चिह्न (ट्रेडमार्क) या विशेष सेवा चिह्न हैं और लागू प्रतिलिप्याधिकार, व्यापार चिह्न (ट्रेडमार्क) एवं अन्य स्वामित्व अधिकार से संबंधित कानूनों के अंतर्गत रक्षित हैं। इन चिह्नों की कोई अवैध प्रतिलिपि बनाना, इनमें आशोधन करना, उपयोग करना, प्रतिकृति बनाना या प्रकाशन करना पूर्णतः वर्जित है।

**‘SIDBI’, ‘SIDBIStartupMitra’** and related icons and logos are proprietary trademarks or trademarks or service marks of SIDBI and are protected under applicable copyright, trademark and other proprietary rights laws. Any unauthorized copying, modification, use, reproduction or publication of these marks is strictly prohibited.